













1 安全注意事项（使用前请先阅读）







符号解释

 表示必须禁止的行为 禁止	 表示必须履行的行为 警示	 表示必须注意的事项 注意
---	---	---

警告！以下事项操作不当可能造成人身伤亡！

 警示 务必使用220V/50Hz的独立电源。  确保接地 使用独立插座，并可靠接地。长期不使用时请按下电源插头。  禁止 • 请勿使用破损的电源线 and 电源插座。及时清洁电源插头与插座上的灰尘。 • 安装或维修时，严禁带电操作。 • 禁止使用与热水器铭牌规定不符的其它种类燃气。 • 禁止任何物体遮盖热水器排气口。  禁止 严禁使用湿手插、拔电源。  警示 • 安装热水器时，两侧距离可燃性材料、排烟管距离无隔热顶棚50mm以上。 • 务必在使用后确认热水器火焰已经熄灭，长期不使用时应关闭燃气阀。	 警示 务必给热水器安装排烟管，烟管尾部必须伸出墙外不小于100mm，必须直接通入室外大气中。  警示 • 发现燃气泄漏时，应立即关闭燃气泄漏阀门，并迅速打开门窗。 • 发现热水器有异常或闻到异味的情况下，请立即关闭气源，切断电源，打开门窗，并与服务中心联系。  禁止 • 非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。 • 禁止在热水器附近放置易燃易爆物品。  警示 防止热水器、插头、插座被水淋湿。若因意外被浸湿后，再次使用前必须经本公司指定的专业人员检验确认。
---	---

注意！以下事项操作不当可能造成人身伤害或财产损失！

 注意 注意不要被热水烫伤。 • 禁止触摸供给热水的阀门和管道。 • 务必在使用前试探确认水温，合适后再使用。  禁止 禁止在热水器工作或工作结束后短时间内触碰排气口，以防灼伤。  禁止 请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。  注意 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。	 注意 • 儿童洗浴时必须成人在场的指导下进行。 • 务必定期检查输送燃气的橡胶管。正常情况下，也要每年更换一次。  注意 对于无加热防冻保护装置的热水器，当室外气温低于0℃时，用完热水器后，请关闭进水阀门、燃气阀门，打开出水阀门，将喷头放在比热水器出水口低的位置，旋下过滤装置和泄压阀放水；对于有加热防冻保护装置的热水器，当室外温度低于5℃且电源接通的情况下，加热管会自动加热防冻，但当温度低于-15℃时，请按上述放水方法放水（建议冬天天气较寒冷区使用带加热防冻的热水器。）
---	--

注：型号的能效等级和能效标准，请参见机身上的能效标识。

Haier

家用燃气快速热水器 使用说明书



型号：

JSQ20-10E1S(12T)
JSQ24-12E1S(12T)
JSQ25-13E1S(12T)
JSQ31-16E1S(12T)
JSQ24-12D3(12T)
JSQ25-13D3(12T)
JSQ24-12D5(12T)(U1)
JSQ25-13D5(12T)(U1)
JSQ31-16D5(12T)(U1)
JSQ24-12WD3(12T)
JSQ25-13WD3(12T)
JSQ24-12WD6(12T)
JSQ25-13WD6(12T)
JSQ24-12WTC3(12T)
JSQ25-13WTC3(12T)
JSQ20-10E1S(12T)-XN
JSQ24-12E1S(12T)-XN
JSQ25-13E1S(12T)-XN
JSQ31-16E1S(12T)-XN

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅读与保养一并妥善保存
- 如产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用
- 该系列家用燃气热水器执行国家标准：GB 6932-2015

合格证
Certificate of Quality

检验员：



生产许可
XK21-005-00000

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺：您在海尔产品需要安装或维修服务时，我们将提供“1+5”优质服务：

1：服务一次就好。

5：五项组合增值服务：

(1) 安全用电服务：服务人员为用户安全用电并提醒讲解到位；

(2) 讲解指导服务：向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用；

(3) 一站通检服务：不仅服务好本产品，对用户家其他海尔产品进行通检；

(4) 全程无忧服务：向用户提供上门设计、送货、安装、家电清洗、延保、回收、以旧换新等服务；

(5) 现场清理服务：服务完毕将现场清理干净。

体现海尔真诚、贴心的服务，海尔友情提醒您：

海尔产品的安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中如增加材料或有特殊服务项目需交付材料费，具体收费请参照服务人员出示的《服务收费指导价格标准手册》，请给予监督。如服务人员不按标准收费或违反规范执行不到位，请拨打海尔全国客服热线4006 999 999或登录海尔自助服务专区评价、投诉。

海尔，期待您的参与！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区。

(1) 海尔服务网站：http://service.haier.com;

(2) 海尔管家APP：扫描机器上的二维码，手机客户端下载APP;

(3) 海尔服务微信公众号。

如果您需要选购更多产品，请登录海尔网上商城：www.haier.com。

委托方：青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

生产商：重庆凌凌热水器有限公司

地址：重庆市江北区港城南路1号

网址：www.haier.com

在线报修地址：http://service.haier.com

服务热线：4006 999 999

版次：2017年第4版

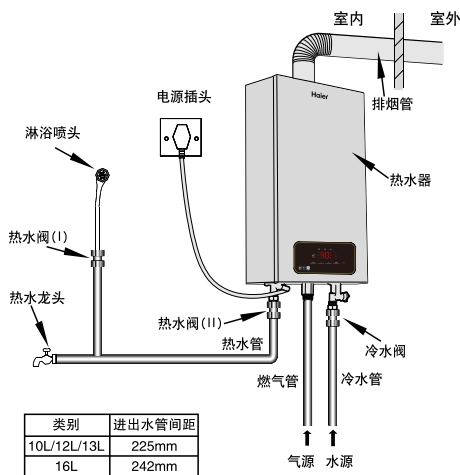
专用号：0040506111

厂家代码：V13336

加条形码



2 安装说明

注：仅供参考，如产品升级请以实际为准。



类别	进出水管间距
10L/12L/13L	225mm
16L	242mm

安装注意事项

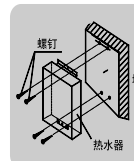
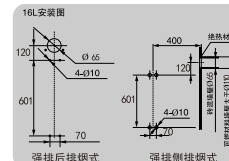
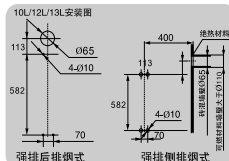
- **禁止**
• 禁止将热水器安装在卧室、地下室、客厅、密闭橱柜内或狭小的楼道和安全出口附近，必须安装在通风良好的地方。
• 禁止将热水器安装在室外，风雨会熄灭火焰，低温也会损坏热水器。
• 禁止将热水器安装在强风能够吹到的地方。
• 禁止将热水器安装在厨房灶具附近。
• 禁止将热水器安装在电视塔及强电磁干扰的地方（方圆1000m内），屏蔽的室内（适用于无线遥控机型）。
**警示**
• 排烟管通过可燃材料墙壁时，必须覆盖大于20mm厚度的隔热材料。
• 排烟管出口应有向下3°-5°的倾斜，以利于冷凝水流出，并防止雨水倒灌。
• 热水器附近应安装一水源，以便维修时能切断水源。
• 排烟管的长度最长不要超过3米，转弯不要超过2个，转弯角度不小于90°，转弯半径不小于90mm。

购买热水器后，请联系当地的海尔售后安装部门，具有资格的专业技工上门为您服务。

禁止用户自行安装，否则因此而导致的质量事故，海尔公司不承担任何责任。

主机安装

- 1 在墙上确定孔的位置，钻四个直径10mm、深40mm的孔，并打入直径10mm的塑料胀管。（如图）
- 2 将安装螺钉拧入上端的两个塑料胀管，挂上主机，再将安装螺钉拧入下端的两个塑料胀管，紧固四个螺钉固定主机。



排烟管安装

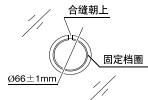
墙式安装

- 1 在墙上开一个直径65mm（普通强排式）或105mm（平衡式）的排烟管孔。
- 2 将排烟管通过这个孔伸出室外，室外一端向下倾斜3°-5°。（如图）
- 3 在墙与排烟管间隙处填入防火、防水填料。（如图）
- 4 用弯头连接热水器主机上的排气口和连接管（另购），连接管另一端连接排烟管，连接口必须缠绕一层阻燃铝箔胶带，以防漏气。



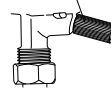
窗式安装

- 1 在玻璃上开一个直径66±1mm（普通强排式）或106±1mm（平衡式）的孔，将阻燃橡胶垫（另购）嵌入开孔。
- 2 将排烟管通过这个孔伸出室外，室外一端向下倾斜3°-5°。
- 3 把卡箍（另购）套在阻燃橡胶垫上，锁紧排烟管。
- 4 用弯头连接热水器主机上的排气口和连接管（另购），连接管另一端连接排烟管，连接口必须缠绕一层阻燃铝箔胶带，以防漏气。



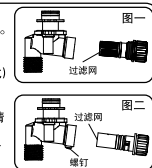
热水管安装

- 热水管出口规格为G1/2" 管螺纹，用PP-R管连接，长度不得少于1m，但也不应过长并尽量减少转弯。远距供水时，最好安装热水阀。
- 泄压阀能起到水压过高保护作用，当进水压力高于1MPa时，泄压阀出水口将泄压，有少量滴水。（如图）
- 热水管禁用金属管或铝塑管。






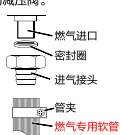
冷水管安装

- 冷水管接口规格为G1/2" 管螺纹，用PP-R管连接。
- 必须安装冷水阀。
- 应先用清水冲净管内的杂物。
- 清洗过滤网：（以实际配备情况，选择相应清洗方式）
1. 无调水旋钮：逆时针旋下过滤网，用清水清洗，顺时针旋转可重新安装（如图一）。
2. 有调水旋钮：拧下螺钉，取下过滤网，用清水清洗后重新安装，拧紧螺钉（如图二）。
注：调水旋钮逆时针旋转水量增大，顺时针旋转水量减小。



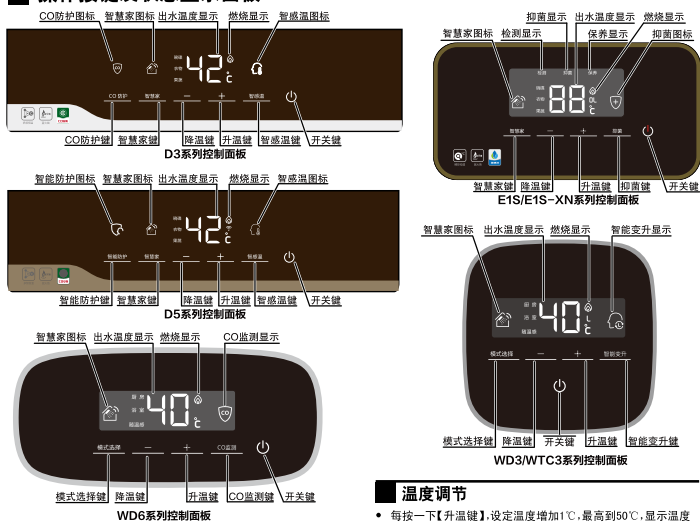
燃气管安装

- 1 燃气接头规格为G3/4" 管螺纹。
- 2 当使用液化石油气且热负荷≤20kW时，也可使用燃气专用软管连接，先安装燃气接头密封垫圈，然后用内径9.5mm的燃气专用软管连接，并用管夹夹紧。（如图）
**注意**
必须配置合格的减压阀：16kW以下的水热水器应配置额定流量为0.6m³/h的减压阀，18kW以上的水热水器应配置额定流量为1.2m³/h的减压阀。
灌装液化石油气与热水器之间的连接距离应小于3m。
- 3 使用管道燃气时，应使用硬管（或金属软管）连接，并安装燃气阀门。
**注意**
天然气4T、6T用≥4mm³/h燃气表；天然气12T≥2.5m³/h燃气表。
- 4 燃气管安装完毕后，打开供气阀门，用肥皂水涂在接口处检验是否漏气。
**注意**
• 使用液化石油气热水器的用户必须选用符合国家标准的优质燃气减压阀，以保证输入热水器的燃气压力为2800pa，确保热水器能正常运行。
• 使用管道气的用户必须请燃气公司或有资质的部门连接燃气管。



3 使用说明·疑问解答

■ 操作按键及状态显示面板



■ 启动热水器

- 1 将电源插头正确插入220V/50Hz的独立电源插座。
- 2 按【开关键】，启动热水器，设定温度。
- 3 打开洗浴用水，显示器进入工作状态，热水器点火工作，水温快速上升到用户设定温度。

第一次使用或长时间未使用热水器，因燃气管道内有空气，需多次开关洗浴水阀才能点火。
刚开始使用时，要排空水管内的冷水，热水才能出来。水流量过小时，热水器可能无法点燃，即使勉强点燃也可能中途熄火。
建议燃气热水器不要安装混水阀，如已安装了混水阀，请在使用燃气热水器时，将混水阀旋至全热水状态。

■ 停止使用

关闭洗浴用水，热水器自动停止工作。风机会在进行热水器清扫后停止。

若长时间不使用热水器，请拔下电源插头，关闭燃气阀门，关闭冷水阀，旋下过滤网和泄压阀，将机器内残留的水排尽，以减少水垢和防霉。

■ 抑菌功能(仅E1S/E1S-XN)

【抑菌图标】在开机后常亮，点击【抑菌键】，蜂鸣器蜂鸣一声，【检测显示】闪烁5s后熄灭，【抑菌显示】全亮。当【保养显示】全亮，请用用户联系售后人员更换滤网。

■ 温度调节

- 每按一下【升温键】，设定温度增加1℃，最高到50℃，显示温度变换，显示设定水温。
- 每按一下【降温键】，设定温度减少1℃，最低到35℃，显示温度变换，显示设定水温。
- 热水器启动后、用水前，可进行高温水设定，50℃以上每按一下【升温键】，设定温度增加5℃；到80℃时再按【升温键】，直接设定为最高值70℃。降温同理。有50℃安全锁或要解锁功能的机型，解除该功能后，可在用水时直接设置高温水。
- 若需使用冷水，请按【开关键】，关闭热水器。

■ WiFi功能(仅D5系列)

通过Wi-Fi网络实现远程控制、运行监测、耗能管理等功能，尊享便捷优质服务。
标配机型，需自备设备：智能手机、无线路由器(需连接互联网)。使用说明：首先下载相应的APP软件，安装后请参照APP使用说明书进行注册和机器绑定。

■ 模式选择功能(仅WD3/WTC/WD6系列)

此功能可以快速设置三种不同的用水模式，分别是厨房、浴室、随感温。点击【模式选择键】，厨房、浴室、随感温三种模式循环切换。厨房模式下：温度可调节35~50℃，设定温度记忆；浴室模式下：有水流状态时可调节35~50℃，无水流动状态时可调节35~50、55、60、70℃，设定温度记忆，50℃以上高温水断电不记忆，模式切换或开关水记忆；随感温模式下，机器会根据外界温度智能判定舒适的洗浴温度，按“+”“-”键则退出随感温模式，进入浴室模式，此时设置温度等于随感温温度，温度可进行调节。

■ 智慧家功能

此功能可以快速设置三种不同的用水模式。按下【智慧家键】后，【智慧家图标】和【果蔬图标】全亮显示，进入果蔬洗模式；再次按下【智慧家键】，【智慧家图标】和【衣物图标】全亮显示，进入衣物洗模式；再次按下【智慧家键】，【智慧家图标】和【碗碟图标】全亮显示，进入碗碟洗模式；可以按上述顺序循环切换模式。三种模式的定义如下：果蔬洗出水初始默认温度为38℃，衣物洗出水初始默认温度为41℃，碗碟洗出水初始默认温度为44℃。
三种模式均可按“+”“-”键对出水温度进行调节，可调节范围35~50℃，设定好出水温度后，机器将进行记忆，再次进入智慧家功能时进入上次设定温度值。

■ 智能温控(仅D3/D5系列)

本热水器具有智能感温功能，此功能模式下，【智能感温图标】全亮，系统自动根据外界温度智能判定舒适的洗浴温度点，免去用户手动调节设置温度的烦恼。

■ 智能变升功能(仅WD3/WTC3系列)

上电开机后，默认“智能变升模式”，智能变升图标长亮单击【智能变升键】，进入“智能变升查询模式”，智能变升图标闪烁1次然后长亮，双8显示此状态下对应热水器的升数，L图标全亮，℃图标熄灭，5S不操作或者操作其他按键自动退出智能变升查询模式。
长按【智能变升键】大于6秒，退出“智能变升模式”，智能变升图标熄灭；
在智能变升查询模式下，按【+】【-】键，设定温度值增加或减少，再次按下【+】【-】键，设定温度值增加或减少。

■ 清洁保养

- 热水器使用一段时间后，请用湿巾轻轻的擦拭外壳，不要使用化学清洁剂，以防外壳褪色。
- 卸下滤水网，用水冲洗其中污垢后重新装入。(清洗方式详见冷水管安装部分)

■ 疑问解答

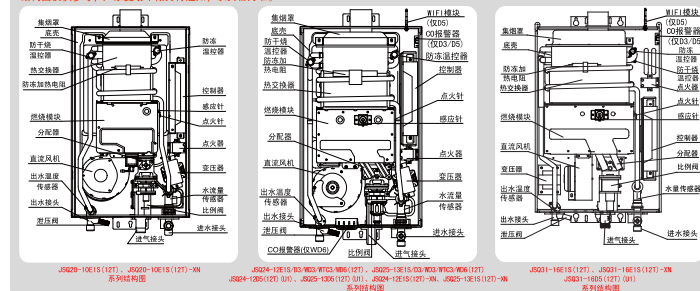
现 象	需确认事项	解决方法
无法点火	燃气总阀和冷水阀未打开	打开燃气总阀和冷水阀
	电源未接通	接通电源
	燃气管内有残留空气	多次进行点火操作
	钢瓶内燃气用完	更换新的燃气
	滤水网堵塞	清洗滤水网
	排烟管过长或转弯过多	按说明书安装排烟管
不出水	水压不稳	检查水压
	电源插头接触不良	可靠地接通电源
	停电或电压过低	待供电正常后使用
	未开冷、热水阀	打开冷、热水阀
使用中自动熄火	滤水网堵塞	清洗滤水网
	水压不稳	检查水压
	燃气用完或供气中断	更换新的燃气或联系燃气公司
	停电或电压过低	待供电正常后使用
	过热保护功能启动	10秒后重新启动
	排烟管堵塞或室外风压过大	清理排烟管或等风压减小
	定时保护功能启动	重新启动

* 若问题仍不能解决，或遇到其他故障，请联系海尔售后服务中心或请有资质的专业人员进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外。

4 结构图·技术数据

■ 结构图

结构图仅供参考，厂家变动不做另行通知，以实物为准。



■ 技术数据

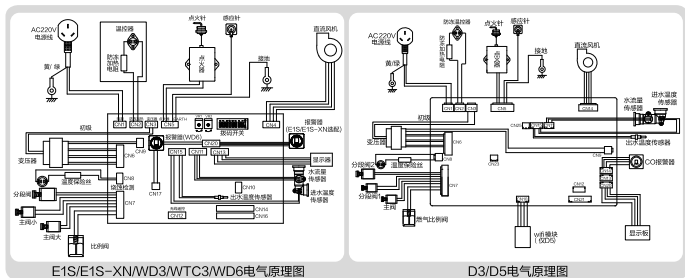
产品型号	J5Q24-12E1S(12T) J5Q24-12E1S(12T)-XN	J5Q24-12E1S(12T) J5Q24-12E1S(12T)-XN J5Q24-12D5(12T)(U1) J5Q24-12WD3(12T) J5Q24-12WD6(12T) J5Q24-12WTC3(12T)	J5Q25-13E1S(12T) J5Q25-13E1S(12T)-XN J5Q25-13D5(12T)(U1) J5Q25-13WD3(12T) J5Q25-13WD6(12T) J5Q25-13WTC3(12T)	J5Q31-16E1S(12T) J5Q31-16E1S(12T)-XN J5Q31-16D5(12T)(U1)
燃气种类	天然气			
额定燃气压力	2000Pa			
能效等级	2级			
额定热负荷	20.0kW	24.0kW	25.0kW	31.0kW
额定最小热负荷	6.5kW		7.5kW	9.5kW
点火方式	电脉冲放电点火			
适用水压	0.02~1.0MPa			
启动水量	>2.7L/min			
额定产热水能力	10kg/min	12kg/min	13kg/min	16kg/min
外形尺寸 (长×宽×高)	540mmX340mmX140mm			
净重、毛重	12kg/14kg	13kg、15kg	13kg、15.5kg(仅WD3/WTC3/WD6)	15.5kg、18kg
额定电功率	30W		33W	40W
防冻电功率			64W	
外壳防护等级	IPX2			

■ 装箱单

序号	1	2	3	4	5
部件名称	热水器	进水转换接头 (16L机型除外)	使用说明书	小件包	排烟管
数量	1台	1套	1份	1件	1套

5 电气原理图·售后服务·装箱单

■ 电气原理图



■ 保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定为您提供优质的服务。

1. 您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：
 - (1) 产品发生性能故障后，整机免费保修六年。
 - (2) 家用热水器不能用作商业用途，否则整机及主要配件的包修期为3个月，除非购销合同中另有规定。
 - (3) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。
2. 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务。
 - (1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
 - (2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
 - (3) 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
 - (4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品；
3. 根据国家相关标准的规定，人工煤气型燃气热水器使用年限为6年，天然气、液化气型燃气热水器使用年限为8年，产品已超过国家规定的使用寿命期发生性能故障后，我公司不再提供相关维修服务，请参照国家相关旧家电报废规定或政策对产品进行更新换代，旧机应进行报废处理不得再流向市场销售，以免引起安全事故。

■ 安全用电提示

请您使用时注意用电安全！

1. 必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
2. 必须使用单独插座，且插座为中国强制认证的合格产品。
中国强制认证的标志为：CCC
为了您和家人的安全，如果您家中用电有不合上述要求的地方，请您尽快改进。